



FORMATION CONTINUE



INITIATION À LA GESTION DE LA QUALITÉ

« UNE ORGANISATION PERFORMANTE »

EN PARTENARIAT AVEC:



**OLIVIER MARK
MANAGEMENT**

ÉCONOMISTE D'ENTREPRISE INDÉPENDANT



www.fve.ch

entrepreneurs!
fédération vaudoise

Contexte

Vous dirigez une PME ou une équipe dans la construction et vos collaborateurs sont qualifiés.

Vous maîtrisez bien les aspects techniques du métier, mais parfois l'organisation pose des problèmes ?

Vous risquez de perdre des bons clients alors que le travail vous semble bien exécuté ?

Vous voulez convaincre des clients exigeants ou sur les marchés publics, mais vous ne savez pas bien en quoi consistent les normes de management ?

Ce cours est une étape importante de votre formation !

Ce cours de sensibilisation vous permet de poser les premières bases d'une organisation plus performante, apte à satisfaire durablement vos clients.

Vous ressortirez du cours avec une méthode simple à mettre en place et des outils de gestion faciles à utiliser, utiles pour améliorer continuellement la satisfaction de vos clients.

Le but est de réaliser de meilleures affaires durablement avec moins de soucis de qualité.

En fonction du succès de cette première soirée d'initiation à la gestion qualité, un approfondissement sous forme de cours plus étendu pourrait être planifié prochainement.

Résultats attendus

Vous prenez conscience des multiples attentes de vos clients ;

Vos clients sont davantage satisfaits de vos prestations et ils en paient plus volontiers le prix ;

Vous avez une longueur d'avance sur vos concurrents ;

Vous réduisez les coûts de la non-qualité : réparations, travaux sous garantie, perte de clientèle ;

Vous vous constituez un réseau basé sur la qualité et vos références s'améliorent ;

Vous avez une base pour lancer ultérieurement une certification qualité, le cas échéant.

Cette formation vous est destinée !

Cette formation a été conçue par des entrepreneurs pour des professionnel(le)s de la construction.

Elle est valable pour toute taille d'organisation, mais spécialement dédiée aux PME de la construction, petites et moyennes entreprises

Au terme de celle-ci, vous recevrez une attestation de « participation » de la Fédération vaudoise des entrepreneurs (FVE).

A l'issue de la formation, vous recevrez le livre « La qualité, embarquement immédiat ».



- Objectifs**
- Vous apprenez à analyser les attentes de votre clientèle.
 - Vous savez comment élaborer une politique qualité en fonction de votre propre marché et de vos valeurs.
 - Vous comprenez les bases pour mettre en place une organisation adéquate pour réaliser cette politique, au-delà des aspects purement techniques.

- Intervenant** **M. Olivier Mark**
- Au bénéfice de plus de vingt ans d'expérience en tant qu'entrepreneur
 - Economiste indépendant : *M - Olivier mark management*
 - Titulaire d'un master en Strategy & Quality Management
 - Chargé de cours à la HES-SO : *Gestion de la qualité au Master QSM à Lausanne*
 - Secrétaire patronal à la Fédération vaudoise des entrepreneurs

Certification Attestation de cours

Durée Une soirée de 16h00 à 20h00

Date Mercredi 11 mars 2020

Lieu Ecole de la construction à Tolochenaz

Prix Entre CHF 50.- et CHF 85.- en fonction du statut de votre entreprise (voir tableau ci-dessous).

Prix selon le statut de votre entreprise	
Coopérateur +	50.- CHF
Coopérateur	60.- CHF
Autre	85.- CHF

Inscription A l'aide du bulletin d'inscription fourni en pièce jointe à envoyer à l'adresse e-mail ci-dessous.

Renseignements FormationContinue@fve.ch - 021 632 11 30

Conditions d'organisation

- *Toute annulation de la part du participant(e) doit être effectuée par écrit au plus tard 10 jours avant le début du cours. Après ce délai, la finance de cours est entièrement due même si le participant ne peut assister à la formation.*
- *La direction se réserve le droit de ne pas ouvrir un cours qui réunirait un nombre insuffisant d'inscription.*
- *Les inscriptions sont limitées à un maximum de 25 participants et seront prises en compte par ordre d'arrivée.*
- *La participation au cours est liée au paiement de la finance d'inscription.*

Initiation à la gestion qualité

Mercredi 11 mars 2020 - 16h-20h

Participant-e

Mme

M.

No AVS :

Nom :

Prénom :

Rue :

NPA :

Localité :

Canton :

Profession :

Activité :

Date de naissance :

Etat civil :

No de tél. privé :

No de tél. prof. :

Commune d'origine :

Canton :

Nationalité :

Email :

Employeur

No d'entreprise FVE :

Statut de l'entreprise :

Coopérateur +

Coopérateur

Autre

Raison sociale :

Case postale :

Rue :

NPA :

Localité :

Canton :

Email :

Frais d'inscription

Payés par:

Employeur

Employé

- Toute annulation de la part du participant(e) doit être effectuée par écrit au plus tard 10 jours avant le début du cours. Après ce délai, la finance de cours est entièrement due même si le participant ne peut assister à la formation.
- La direction se réserve le droit de ne pas ouvrir un cours qui réunirait un nombre insuffisant d'inscription.
- Les inscriptions sont limitées à un maximum de 25 participants et seront prises en compte par ordre d'arrivée.
- La participation au cours est liée au paiement de la finance d'inscription.

Lieu et date : _____

Signature du participant,
de la participante : _____

Signature de l'entreprise : _____

(Sceau de l'entreprise)