



Pour renforcer le service Relations clients, nous souhaitons engager un

Chef de groupe – H/F

Vos responsabilités

- Secondier la Cheffe de service dans sa gestion
- Suppléer la Cheffe de service en cas d'absence
- Soutenir l'équipe dans l'analyse et le suivi des dossiers d'affiliations des entreprises du secteur de la construction et gérer les cas complexes
- Organiser les tâches et effectuer la répartition du travail d'un groupe de 6 collaborateurs ; participer à l'organisation du service et assurer la formation
- Maintenir une bonne communication intra- et interservices ainsi qu'avec les entreprises
- Établir, mettre à jour et veiller à l'application des procédures et processus de travail
- Assurer la suppléance dans diverses séances et réunions de travail

Votre profil

- Être au bénéfice d'une expérience de 5 ans minimum auprès d'une caisse de compensation AVS ou LPP
- Posséder le brevet fédéral en assurances sociales, un atout
- Avoir un sens aigu de l'analyse, des capacités organisationnelles et de l'aisance relationnelle
- Démontrer des compétences en gestion d'équipe et une capacité d'écoute reconnues
- Être orienté clients et solutions
- Faire preuve de flexibilité et d'ouverture face aux changements
- Maîtriser les outils informatiques MS Office

Rejoignez-nous

Une grande ambition et une réelle envie de s'engager sont nécessaires pour ce poste à 100%, comprenant de la gestion administrative et managériale et requérant des contacts internes et externes dans un environnement évolutif.

Nous offrons

- Un espace de travail de qualité dans une entreprise orientée formation et développement
- Des conditions sociales et salariales attractives (5 semaines de vacances, participation à la formation continue, restaurant d'entreprise, parking à disposition)

Pour tous renseignements

Mme Laurence Carrel, Cheffe de service, au 021.619.24.95 ou www.avs66-1.ch

Êtes-vous prêts à nous rejoindre ?

Nous vous prions d'adresser votre dossier de candidature complet à emploi@fve.ch