

Pour participer à l'évolution et au développement du Service Relations clients, nous souhaitons engager un

Gestionnaire – H/F

Vos responsabilités

- Examiner les demandes d'adhésion à la Fédération vaudoise des entrepreneurs effectuées par les employeurs et indépendants
- Conseiller les clients et analyser leurs besoins en matière d'assurances sociales
- Gérer les dossiers des entreprises, proposer des réponses et solutions adéquates aux diverses situations
- Accueillir ou aller à la rencontre des dirigeants d'entreprises, répondre aux demandes par téléphone et rédiger les correspondances usuelles
- Participer au développement des services et prestations proposées aux clients
- Collaborer et favoriser l'échange d'information avec les divers services de la Caisse AVS 66.1 et de la Fédération vaudoise des entrepreneurs

Votre profil

- Posséder un CFC d'employé.e de commerce ou formation jugée équivalente
- Être au bénéfice d'une expérience confirmée de minimum 3 ans dans le domaine des assurances sociales, idéalement auprès d'une Caisse de compensation AVS
- Faire preuve de précision et de rigueur dans la réalisation des tâches
- Démontrer le sens du service par une écoute attentive et une aisance à communiquer
- Maîtriser les outils informatiques usuels
- Avoir le sens de l'initiative, dans le cadre des règles et directives du service
- Faire preuve d'autonomie tout en cultivant l'esprit d'équipe

Rejoignez-nous

Une volonté de développement professionnel et une réelle envie de s'engager sont nécessaires pour ce poste à 100%, comprenant des tâches administratives et requérant de nombreux contacts internes et externes, dans un environnement évolutif. Vous mettez votre expérience et vos compétences au profit du Service.

Nous offrons

- Un espace de travail de qualité dans une entreprise orientée formation et développement
- Des conditions sociales et salariales attractives (5 semaines de vacances, participation à la formation continue, restaurant d'entreprise, parking à disposition)

Pour tous renseignements

Mme Laurence Carrel, Cheffe du Service Relations clients, au 021.619.24.95 ou www.avs66-1.ch

Êtes-vous prêt à nous rejoindre ?

Nous vous prions d'adresser votre dossier de candidature complet à emploi@fve.ch